

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日：R6年11月22日

施設名	盛岡市立巻堀児童館		
住所	盛岡市巻堀字巻堀101番地1		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉協議会	所管課名	子ども青少年課
指定管理料(年額)	18,372,000円		
今回確認期間	令和 5 年 10 月 26 日 から令和 6 年 11 月 22 日 まで (12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		293日	計画通り開館
延べ利用者数	個人	1,970人	864人(7ヶ月)
	団体	上記利用者数に含まれる。	上記利用者数に含まれる。
主要事業開催回数	体育・文化講座(教室)の開催	23回	計画通り実施
	子どもボランティア育成支援事業(自主事業)	1事業	計画通り実施
	自然体験活動事業(自主事業)	1事業	計画通り実施
	年長児童等来館促進事業(自主事業)	1事業	計画通り実施

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
の管理 確保能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

小学校の主任教諭が施設見学に来るほか、小学校行事の案内をもらうなど、小学校との連携を密に図っている。 小学校児童の保護者との情報共有により、保護者との信頼関係の構築に努めている。 利用児童の人数が少ない分、児童がのびのび活動できるよう、好きなように施設を使わせている。 外遊びを活発にするため、中古の一輪車を外に置いて、外で遊べる選択肢を増やした。 中学生もバレーボールや卓球の練習に来ており、遊戯室を積極的に利用してもらっている。
--

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
今回のモニタリングの結果を踏まえ、今後も小学校との連携を図るなどして児童の健全育成に努めたい。また、地域の身近な施設として利用者に満足していただけるよう、引き続き適正な管理運営を行っていきたい。	各項目において適切に管理運営されていることのほか、児童の集団活動での安全面や関係する学校との連携についての対応も確認できた。また、中学生にも遊戯室を利用させたり、小学生が外で積極的に遊べるような工夫が見られた。今後も児童と保護者の立場に沿って管理運営を行うとともに、適正な労働条件の確保をお願いしたい。